

Merry  
Christmas



## 民營康復:專業與責任

徐慶士 註冊職業治療師 註冊臨床催眠治療師

### ➤ 專業之路

作業治療在中國的發展、最早的老大哥，也算是中國康復研究中心了。中心介定了作業治療的科室方向：「通過評定與康復治療使患者能夠在短時間內獲得最大限度的功能改善，提高日常生活活動（ADL），自理能力，實現回歸家庭，回歸社會。」（中國康復研究中心，[www.crrc.com](http://www.crrc.com), 作業治療科，科室簡介）。維基百科也說明了作業治療，簡稱 OT，「是一種使用特定活動，從而協助，恢復身體或精神心理上各種疾病。它是一種透過有目的的活動來治療，協助及維持病者生理上、心理上的健康；或減輕及舒緩病者在發展障礙或社會功能上的障礙對他們的影響，使他們能獲得最大的生活獨立性。」（維基百科，作業治療，<http://zh.m.wikipedia.org/zh.ch/職能治療>）



自 1993 年畢業於澳大利亞悉尼大學作業治療專業後，便回到香港從事作業治療師的工作。從 1993 年到 2012 年的二十年間，從醫院的工作走到社區私人執業，代表著為回歸家庭及走進社區的病人服務。工作性質也由單一的專科康復訓練變成了多元化的服務。亦累積了第一線專科康復到社區患者需求的各種經驗。

專業的發展並不因為以上的轉變而停頓。從 2012 年到 2016 年，進入了香港理工大學，康復治療學系，開始了專業發展的第三階段，大學教育。在大學的工作中，有課堂的理論教學，也包括後期的臨床教學。亦由香港的課堂教學進而針對國內的本科生



及碩士生的臨床的教學。在臨床教學的經驗，更能體現傳授知識的里程，見證眾多學生的成長。

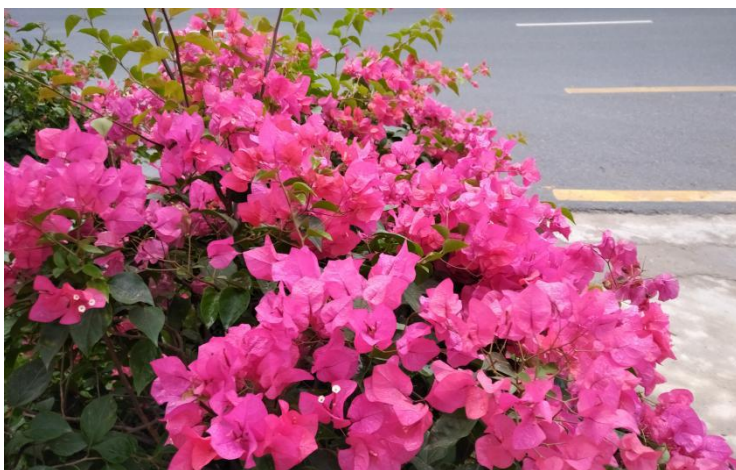
在專業發展的三個階段，更使我感到作業治療專業的重要性；一句對學生的訓言，使我尊敬這個專業的價值，“病人往後的人生，就在你們的手裏。”

離開香港理工大學後，適逢國內的朋友想開設民營的康復工作室，隨之便一拍即合，開設了在成都的康復工作室(現已把工商登記提升為註冊診所)。這發展也成了我餘生的路向。以下我將以四點來分享這兩年間，經營民營康復服務的體驗。四點為(一)機遇、(二)發展、(三)專業與責任和(四)後感。

## ➤ 機遇

從執業到教學，又從教學走向國內開設康復工作室，可算是一個機遇。

眼看中央政府從 1996 年「綜合醫院康復醫學科管理規範」中所指要「積極培養康



復專業人才，創建適合中國國情的康復醫療機構和發展社會康復等。」顯示中央政府對國內康復的需求和發展明確地指出了方向。

到十五計劃公佈，要點在於「全國康復行業及機構建設取得長足發展，二十餘省、自治區、直轄市先後成立康復服務機構，並通過實施康復服務與重點專案相結合的方式，擴大康復服務面。」十五計劃表明了中央政府要加重力度，清楚長足發展的需要。

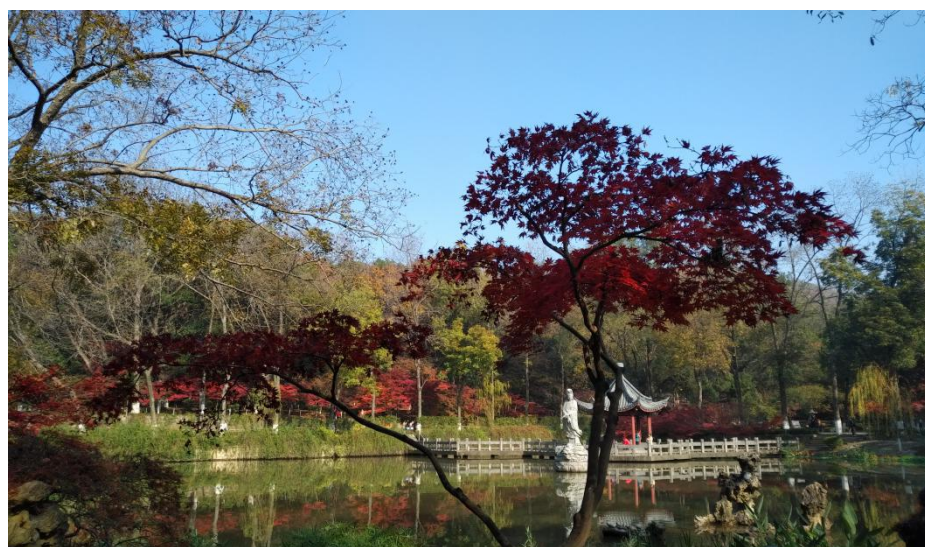
再至十三五規劃，中央政府更直接地指出了「大力發展社會辦醫。鼓勵社會力量興辦





健康服務業」、、、、 「個體診所設置不受規劃佈局限制」、、、、 「放寬社會力量舉辦醫療

服務機構的服務領域要求，支持社會力量以多種形式參與健康服務」、、、、 「鼓勵社會力量發展兒科、精神科、老年科、長期護理、口腔保健、康復、安寧遼護等資源稀缺及滿足多無需求的服務。」民營醫療及康復服務得到了支持，以至由省政府到區政府都大力支持醫療產業的成立及發展。2017 及 2018 年，可見民間機構和外來投資於醫療產業上，大幅增加並急速發展。



民營服務因十三五規劃得到肯定與支持。適逢有著一同創業，一心提高康復水準的夥伴，一個康復工作室便創立了，位於成都溫江區。在此期間，正值區政府努力建設溫江成為醫學城，

一點點的輔助成為我們的動力，也確實讓我們這一個小小的團隊更用心地去辦好一個民營康復工作室。

## ➤ 發展

開辦一個康復工作室，從環境設置上並非難事。只要辦一個工商登記，租一個地方，辦好裝修、購買器材，加上聘請治療師便能開業。說的只是從外在條件上開業。但事情並非如以上那麼簡單。我們的康復專業是以病者為中心，使病者能獲得最大限度的功能改善，提高日常生活活動（ADL），自理能力，實現回歸家庭，回歸社會。這



一份專業責任，需要多個條件才能達到滿意。成立工作室要在專業上發揮完全，需要解決多個問題如下：

### （一）有病者才有工作

病者來源是業務上的一個最大難題。在國內已經有很多互聯體制設立，這一情況一般只是醫院對醫院的互惠介面，或大醫院到小醫院的介面，未能做到醫院與工作室或小診所的對接。以致病者得不到不同地區區內康復工作室或康復診所的資訊，未能接觸到如我們高素質的康復工作室。只能靠病者與病者之間傳遞資訊，才能得到我們的治療。

醫院一方面未有明確途徑對病人提供轉介，也沒有給予任何資訊可讓病人或家人得知社區內，康復服務的提供。這種轉介的情況，很多時也因各種條件、規例、合作性質、互惠條件等等而遇上障礙。總而言之病人轉介有著大小問題，困難重重。

### （二）治療師的成長

鑒於現代康復在中國的醫療體制內，也算是一個較新的領域。治療師包括作業治療師（OT）、物理治療師（PT）等在經驗上亦會較淺。所以要辦好一個康復工作室便要對治療師提供很多內部的培訓，使個人能力不斷提升，提高治療的素質，令病者得到一個好的治療。內部培訓會化上很多人力、物力及時間。

### （三）領導的責任

作為康復業務的領導，亦要瞭解康復世界的進步，在理論、在技術上緊隨腳步，引進新知識、新技術、新設備（如經濟條件許可）；帶領團隊共同成長，能夠為病者提供最好的康復服務。

### （四）臨床經驗



設立並開展一個臨床的康復服務，首先要考慮是否有足夠能力去處理各式各樣的病情。門診服務會遇上不同的專科及不同病者的要求，臨床經驗便是一個重要環節。縱使有二十多年的執業經驗，也不能說任何病種病患都能處無懈可擊，但也算得上稱職，能帶領我的團隊提供優質服務。開設康復專業服務，大家要捫心自問有沒有足夠的專業水準、專業知識、專業技術承擔起這一份為病者服務的專業工作。不要事事從賺錢著想，要對得起病人，對得起良心。

#### （五）收費

因康復治療在醫保中只能報銷很少部分，目前在我診所中的病者基本上是以自費專案形式付費。這增加了營運上的困難。病者來源較少，再加上未能有醫保來輔助，確實令一小部分病者止步。由此再令病者來源減少。

#### ➤ 專業與責任

開設一個康復工作室只是為了賺錢嗎？當然這是一個現實的問題，每個人都是要生活；我、合夥人及治療師們都要生活在這社會當中，離不開金錢。但若想在康復賺大錢的，便不要妄想了，只會得不償失。作為一個康復專業人士，前提是做好我們的工作，堅守我們的責任。就如我在前部分所說：“病者往後的人生，就在你們手裏。”我們有著一個重要的使命、重要的責任，使我們的病者得到最適合的治療，改善病況，改善生活。

專業一詞來自法語，指的是需要特別的教育和訓練才能從事的職業。在歐洲中世紀及近代，神職、醫學和法律為最主要的三項專業。到 19 世紀，專業這詞進入英語世界，並傳至全世界。我們從事的康復專業，要有著一份責任，為我們的病者，提供適合的治療服務。從責任文化研究專家唐淵在《責任決定一切》（清華大學出版社）的闡述，責任是一個完整的體系，包括以下五個基本內涵：



Merry  
Christmas



責任意識，是“想幹事”  
責任能力，是“能幹事”  
責任行為，是“真幹事”  
責任制度，是“可幹事”  
責任成果，是“幹成事”。  
幹實事，負責任，努力學習，  
盡心工作，對病者提供最好的  
治療都應該是每一位專業  
治療師的座右銘。



## ➤ 後感

開設康復工作室，轉眼已兩年了，治療師亦由五人增至十九人，有三個工作點。康復工作室的工商登記也因服務的提升而轉變為診所，受到醫療行為定性的規管。部分治療師也逐漸成長擔當上部分店的管理的責任。但最開心的還是見到我們的病者日漸好轉，能力及生活得到改善，這是最大的滿足。當然有部分病者還未達到預期成果，這有著各種原因，最不願見的就是病者因沒有錢而停止治療只能回家去這境況。心裏總有點不忍，奈何經濟情況，也只能接受。

在今天的中國民營康復的發展，有很大的空間及潛力。凡有心志，有專業能力，有責任的同業，都歡迎加入到民營康復的隊伍中來。為廣大病者服務，造福病者，造福社區。

Merry  
Christmas



參考：

1. 中國康復研究中心, <http://www.crrc.com>, 作業治療科, 科室簡介
2. 維基百科, 作業治療, <http://zh.m.wikipedia.org/zh.ch/職能治療>
3. 綜合醫院康復醫學科管理規範, 中華人民共和國衛生部發佈(1996)發佈第 13 號通知
4. 中華人民共和國國民經濟和社會發展第十個五年計劃
5. 中華人民共和國國民經濟和社會發展第十三個五年規劃
6. 唐淵(2010), 責任決定一切, 清華大學出版社 (ISBN 978-7-302-2

## 我在中國臨床帶教的經驗

王麗雯 (Linda), 香港註冊職業治療師

2014 年, 在理工大學的方乃權教授邀請下, 我到了中國協理工大學 MOT (China) 做了幾年的臨床帶教導師。時間匆匆過去, 最近遇到之前 MOT 帶教過的同學, 他們畢業後回到工作單位也已經當上年青的帶教老師, 談及他們會用上實習時候學到的教導策略, 教育比他們更年青的治療師。除了覺得同學們能學以致用, 還深深體會到作業治療在中國的發展更趨成熟, 更有系統。也確認有系統的教育下一代的治療師, 薪火相傳是非常重要的。



所見所聞



記得最初去到中國帶教的時候, 發現很多院校的康復治療師去到臨床實習的一年, 最重要的工作是協助治療師處理個案。聽很多同學的回饋, 學習視乎治療師有沒有時