

## 香港工伤工人社区职业康复服务

胡慧诗  
职业治疗师  
香港工人健康中心

2008年11月17日

1

## 内容

- 香港工人健康中心(工健)简介
- 社区职业康复服务的目标
- 个案跟进流程
- 社区职业康复服务概览
- 个案分享
- 总结

2

## 香港工人健康中心

- 1984年成立
- 由专科医生，康复治疗师，职业健康安全专业人员及社工组成
- 非牟利的专业社会服务机构
- 致力保障职业健康
- 提供社区职业康复服务，藉此协助工伤工人重投有意义生活或重返工作

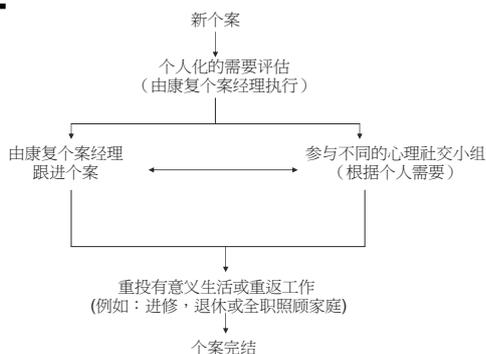
3

## 社区职业康复服务简介

- 目标：
  - 协助工伤工人重投有意义生活或重返工作
- 转介来源：
  - 医生及康复治疗师
  - 自行接触工健（将贴于医院内的中心海报，工伤康复义工于评残地点的宣传）
- 服务团队：
  - 职业治疗师，社工，就业主任及辅导员
- 介入手法（以人为本）：
  - 个案管理（个人化）
  - 辅以心理社交小组

4

## 个案跟进流程



5

## 个案管理

- 每名工伤工人都由一名康复个案经理跟进
- 康复个案经理的角色：
  - 与工伤工人建立信任的关系
  - 评估工伤工人的康复需要
  - 提供合适的信息及个人的跟进
  - 邀请参与不同的心理社交小组
  - 与带领小组的同事了解工伤工人参与心理社交小组时的表现

6

**残疾适应的连续**  
(Continuum of Adjustment to Disability) (Gandy et al., 1987)

- 残疾适应的3个阶段

认识 (Awareness)      接受 (Acceptance)      调节 (Adjustment)

7

**认识阶段 (Awareness Stage)**

- 工伤工人的表现
  - 不了解自己的身体情况

8

**认识阶段 (Awareness Stage)**

- 重点
  - 提供合适的信息
- 康复服务
  - 康复及重返工作热线
    - 由专业的服务团队，解答工伤工人面对工伤康复及重返工作时的不明白地方
  - 结伴行计划
    - 与医院的不同部门合作
    - 定时举行重返工作讲座
    - 让工伤工人知道康复的过程及重返工作时的注意事项
  - 医疗及康复门诊咨询服务
    - 专业团队会诊 (专科医生，职业治疗师，社工)
    - 提供一次性的医疗及康复建议

9

**接受阶段 (Acceptance Stage)**

- 工伤工人的表现
  - 强烈的情绪反应，例如：愤怒，否定
  - 自我隔离
  - 重返工作的恐惧

10

**接受阶段 (Acceptance Stage)**

- 重点
  - 同路人的支持及影响
  - ↑ 自信心
  - ↓ 恐惧及自我隔离
- 康复服务
  - 情绪支持小组
    - ↑ 工伤工人有中度至严重的情绪困扰，需要转介至精神科跟进

11

**接受阶段 (Acceptance Stage)**

- 生活重整小组 (工伤后生活适应小组)
  - 运用正面心理学，提倡开心，从而改善情绪
  - 6节小组，其中1节为户外活动
  - 每星期1节；每节3小时
  - 内容：
    - 讨论处理痛楚方式、解除工伤补偿的疑虑、探讨重返工作的须知及准备、以及重新去发掘身边的社会及家庭支持

12

## 接受阶段 (Acceptance Stage)

- 义工计划
  - 作为实验平台
    - 了解自己的身体状况；
    - 了解自己的其他能力/强项；
    - 透过助人，寻找人生的意义。
  - 活动种类：探访，技能训练小组等

13

## 调节阶段 (Adjustment Stage)

- 工伤工人的表现
  - 开始进行重返工作的准备工作
  - 计划人生

14

## 调节阶段 (Adjustment Stage)

- 重点
  - 提升就业技能
    - ↑ 自信心
  - 就业支援
- 康复服务
  - 重返工作支持服务
    - 与雇主协调重返工作岗位的可能
    - 工作地点探访，工作分析及配对

15

## 调节阶段 (Adjustment Stage)

- 再培训计划
  - 3星期课程+6个月就业跟进
  - 内容：
    - 残疾适应
      - 痛楚处理，压力处理，财务管理，沟通技巧
    - 就业市场概况及求职技巧
      - 就业市场概况
      - 填写履历表，面试技巧
      - 基本电脑课程
  - 就业跟进
    - 就业辅导及评估，就业转介

16

## 调节阶段 (Adjustment Stage)

- 技能培训及工作实习
  - 与雇主合作
  - 增加工伤工人的工作技能
  - 提升对行业的认识及真实感
- 内容：
  - 一般性的工作技能
    - 例如：沟通技巧训练班，基础职业英语班
  - 行业导向的工作技能
    - 例如：灭虫技能训练班，职业司机行业分享

17

## 个案分享

「人·新舞台」  
Danny的故事

18

## 【总结...】

- 工伤工人...每位都是很独特的个体...
  - 权利:
    - 重返工作或重投有意义生活
  - 感觉:
    - 脆弱, 迷茫
  - 需要:
    - 有安全的感觉
    - 被明白
    - 接触到有需要的信息
    - 协调的服务

19

## 【谢谢!】

[karenwoo@hkwhc.org.hk](mailto:karenwoo@hkwhc.org.hk)



香港工人健康中心

电话: (852) 2725 3996

20