

香港工伤工人社区职业康复服务

胡慧诗
职业治疗师
香港工人健康中心

2008年11月17日

1

内容

- 香港工人健康中心(工健)简介
- 社区职业康复服务的目标
- 个案跟进流程
- 社区职业康复服务概览
- 个案分享
- 总结

2

香港工人健康中心

- 1984年成立
- 由专科医生，康复治疗师，职业健康安全专业人员及社工组成
- 非牟利的专业社会服务机构
- 致力保障职业健康
- 提供社区职业康复服务，藉此协助工伤工人重投有意义生活或重返工作

3

社区职业康复服务简介

- 目标：
 - 协助工伤工人重投有意义生活或重返工作
- 转介来源：
 - 医生及康复治疗师
 - 自行接触工健（将贴于医院内的中心海报，工伤康复义工于评残地点的宣传）
- 服务团队：
 - 职业治疗师，社工，就业主任及辅导员
- 介入手法（以人为本）：
 - 个案管理（个人化）
 - 辅以心理社交小组

4

个案跟进流程

```

    graph TD
      A[新个案] --> B[个人化的需要评估  
(由康复个案经理执行)]
      B --> C[由康复个案经理  
跟进个案]
      B --> D[参与不同的心理社交小组  
(根据个人需要)]
      C --> E[重投有意义生活或重返工作  
(例如：进修，退休或全职照顾家庭)]
      D --> E
      E --> F[个案完结]
    
```

5

个案管理

- 每名工伤工人都由一名康复个案经理跟进
- 康复个案经理的角色：
 - 与工伤工人建立信任的关系
 - 评估工伤工人的康复需要
 - 提供合适的信息及个人化的跟进
 - 邀请参与不同的心理社交小组
 - 与带领小组的同事了解工伤工人参与心理社交小组时的表现

6

残疾适应的连续
(Continuum of Adjustment to Disability) (Gandy et al., 1987)

- 残疾适应的3个阶段

认识 (Awareness) 接受 (Acceptance) 调节 (Adjustment)

7

认识阶段 (Awareness Stage)

- 工伤工人的表现
 - 不了解自己的身体情况

8

认识阶段 (Awareness Stage)

- 重点
 - 提供合适的信息
- 康复服务
 - 康复及重返工作热线
 - 由专业的服务团队，解答工伤工人面对工伤康复及重返工作时的不明白地方
 - 结伴行计划
 - 与医院的不同部门合作
 - 定时举行重返工作讲座
 - 让工伤工人知道康复的过程及重返工作时的注意事项
 - 医疗及康复门诊咨询服务
 - 专业团队会诊 (专科医生, 职业治疗师, 社工)
 - 提供一次性的医疗及康复建议

9

接受阶段 (Acceptance Stage)

- 工伤工人的表现
 - 强烈的情绪反应，例如：愤怒，否定
 - 自我隔离
 - 重返工作的恐惧

10

接受阶段 (Acceptance Stage)

- 重点
 - 同路人的支持及影响
 - ↑ 自信心
 - ↓ 恐惧及自我隔离
- 康复服务
 - 情绪支持小组
 - ↑ 工伤工人有中度至严重的情绪困扰，需要转介至精神科跟进

11

接受阶段 (Acceptance Stage)

- 生活重整小组 (工伤后生活适应小组)
 - 运用正面心理学，提倡开心，从而改善情绪
 - 6节小组，其中1节为户外活动
 - 每星期1节；每节3小时
 - 内容：
 - 讨论处理痛楚方式、解除工伤补偿的疑虑、探讨重返工作的须知及准备、以及重新去发掘身边的社会及家庭支持

12

接受阶段 (Acceptance Stage)

- 义工计划
 - 作为实验平台
 - 了解自己的身体状况；
 - 了解自己的其他能力/强项；
 - 透过助人，寻找人生的意义。
 - 活动种类：探访，技能训练小组等

13

调节阶段 (Adjustment Stage)

- 工伤工人的表现
 - 开始进行重返工作的准备工作
 - 计划人生

14

调节阶段 (Adjustment Stage)

- 重点
 - 提升就业技能
 - ↑ 自信心
 - 就业支援
- 康复服务
 - 重返工作支持服务
 - 与雇主协调重返工作岗位的可能
 - 工作地点探访，工作分析及配对

15

调节阶段 (Adjustment Stage)

- 再培训计划
 - 3星期课程+6个月就业跟进
 - 内容：
 - 残疾适应
 - 痛楚处理，压力处理，财务管理，沟通技巧
 - 就业市场概况及求职技巧
 - 就业市场概况
 - 填写履历表，面试技巧
 - 基本电脑课程
 - 就业跟进
 - 就业辅导及评估，就业转介

16

调节阶段 (Adjustment Stage)

- 技能培训及工作实习
 - 与雇主合作
 - 增加工伤工人的工作技能
 - 提升对行业的认识及真实感
- 内容：
 - 一般性的工作技能
 - 例如：沟通技巧训练班，基础职业英语班
 - 行业导向的工作技能
 - 例如：灭虫技能训练班，职业司机行业分享

17

个案分享

「人·新舞台」
Danny的故事

18

【总结...】

- 工伤工人...每位都是很独特的个体...
 - 权利:
 - 重返工作或重投有意义生活
 - 感觉:
 - 脆弱, 迷茫
 - 需要:
 - 有安全的感觉
 - 被明白
 - 接触到有需要的信息
 - 协调的服务

19

【谢谢!】

karenwoo@hkwhc.org.hk



香港工人健康中心

电话: (852) 2725 3996

20